

MANAGED SERVICES

Découvrez comment votre entreprise est entièrement soulagée du fardeau de la surveillance, de la gestion et de la maintenance de l'environnement informatique grâce à nos « Managed Services »



MANAGED SERVICES

Maintenir un avantage concurrentiel est un défi constant pour les entreprises, et il est primordial de se concentrer sur leurs activités principales.

La gestion de systèmes informatiques de plus en plus complexes devient une tâche ardue, car disposer des dernières capacités et sécuriser l'environnement sont des éléments essentiels pour atteindre ces objectifs.

Nous établissons un partenariat stratégique avec Managed Services et prenons en charge la surveillance, la gestion et la maintenance continues de l'environnement informatique.

LES PACQUETS

« MANAGED SERVICES »

Nous considérons « Watch » comme la norme de sécurité minimale absolue pour chaque organisation. Il intègre les composants les plus essentiels, offrant aux clients la tranquillité d'esprit nécessaire.

« Guard » élève la sécurité à un niveau supérieur. Cette formule exhaustive intègre les composants de sécurité les plus proactifs et réactifs, ce qui en fait le meilleur choix en termes de rapport qualité-prix pour nos clients.

« Shield » est une solution personnalisée qui libère entièrement les entreprises de leur infrastructure informatique. Nous le considérons comme la référence en matière de sécurité pour les leaders de leur secteur.

Le plus populaire



Watch

Les fondamentaux

Sérénité

Priorité à la sécurité



Guard

Optimisation de votre
investissement
informatique

Approche proactive

Satisfaction client



Shield

Le summum de sa
catégorie

Adapté

Traitement complet

PACQUETS

« MANAGED SERVICES »

Chaque plan de services gérés repose sur cinq composants de services informatiques. Les solutions par composant varient en quantité et en sophistication selon le plan.



Security



Support



Consulting



Modern
Workplace



Employee
Training

Dark Web
Monitoring

Advanced Email
Analysis Protection

Advanced Phishing
Detection &
Prevention

Managed Endpoint
Encryption

Managed Endpoint
Detection &
Response

Mobile Device
Management

Simulated
Phishing Attack

Multi Factor
Authentication

SOC pour Azure
Cloud

Direct
Protect

Password Manager

Customer
Experience Portal

Remote Monitoring
and Management

Remote Access
to PC for Users

8am-5:30pm Remote
Maintenance &
Support

8am-5:30pm Onsite
Maintenance

Microsoft App
Patching

Managed Local &
Remote Printing

Network Devices
Monitoring

Azure Virtual
Desktop
Management

24/7 Remote
Support

IT Budget
Preparation

IT Documentation

Strategic Business
Review

Asset Inventory
Management Report

Executive Report

IT Projects
Consulting

CIO
As a Service

Microsoft 365
License

Microsoft
Defender

Microsoft 365
Backup & Storage

E-Learning Catalog
Access

Security Awareness
Training



SECURITY

W G S

Dark Web Monitoring Surveillez de façon proactive votre (vos) domaine(s) et vos actions en cas d'infractions.	✓	✓	✓
Advanced Email Analysis Protection Nous employons une analyse de regroupement pour détecter les courriels associés à une attaque et agir en conséquence.	✓	✓	✓
Advanced Phishing Detection & Prevention Détection et prévention supplémentaires, comme les politiques anti-phishing et les vues de campagne avec l'apprentissage automatique et l'IA.	✓	✓	✓
Managed Endpoint Encryption Nous sécurisons le disque dur en utilisant une clé de cryptage pour empêcher l'accès aux données d'un appareil égaré.	✓	✓	✓
Managed Endpoint Detection & Response Une solution efficace de détection et de réponse des points finaux permet de repérer les anomalies et d'y réagir adéquatement.	✓	✓	✓
Gestion des dispositifs mobiles Aidez à configurer, suivre et sécuriser les smartphones, tablettes et ordinateurs portables qui se connectent à votre réseau informatique.	✓	✓	✓
Mobile Device Manage À l'aide de simulations automatiques et personnalisées, les employés apprennent à identifier et à contrer les menaces réelles.	✓	✓	✓
Multi Factor Authentication Seuls les utilisateurs autorisés ayant la capacité de prouver leur identité ont accès à votre environnement, sur diverses plateformes et niveaux.	✓	✓	✓
SOC pour Azure Cloud Le Centre des opérations de sécurité protège et surveille les cyberattaques à travers les composants de sécurité du Cloud Microsoft Azure.	✓	✓	✓
Direct Protect Une plate-forme avec clôture en anneau, liste blanche, contrôle d'élévation, contrôle de stockage et contrôle d'accès au réseau.		✓	✓
Password Manager Contribuez à la gestion des informations de connexion et des mots de passe pour renforcer la sécurité des comptes et des systèmes concernés.		✓	✓

SUPPORT

W

G

S

Customer Experience Portal Une plateforme centralisée regroupant tous les tickets en cours, clôturés ou en attente. Il est également possible de soumettre de nouvelles demandes ici.	✓	✓	✓
Remote Monitoring and Management Nous pouvons superviser et administrer la surveillance et la gestion à l'aide d'un logiciel client sur chaque serveur et PC.	✓	✓	✓
Remote Access to PC for Users Intervenez à distance pour contrôler un ordinateur et résoudre efficacement des problèmes spécifiques.	✓	✓	✓
Microsoft App Patching Microsoft Afin de garantir la sécurité des systèmes d'exploitation de votre environnement et de fournir la protection nécessaire, nous nous assurons que tout est maintenu à jour.	✓	✓	✓
Managed Local & Remote Printing Afin de garantir la sécurité des systèmes d'exploitation de votre environnement et de fournir la protection nécessaire, nous nous assurons que tout est à jour.	✓	✓	✓
Network Devices Monitoring Surveillez et gérez les divers appareils de votre réseau pour assurer la continuité des opérations et réduire les temps d'arrêt.	✓	✓	✓
Azure Virtual Desktop Management Les applications ne fonctionnent plus sur vos propres ordinateurs, mais dans le cloud. Nous pouvons mettre à l'échelle automatiquement les ressources.	✓	✓	✓
8am-5:30pm Remote Maintenance & Support Une équipe d'ingénieurs en expérience client vous assiste dans la gestion quotidienne de votre espace de travail numérique.	✓	✓	✓
8am-5:30pm Onsite Maintenance L'assistance à distance n'est-elle pas possible ? Un ingénieur interviendra pour résoudre le problème.		✓	✓
Managed Email Signatures. Gérer et normaliser la signature électronique des employés pour garantir une apparence professionnelle uniforme.			✓
24/7 Remote Support Un contact téléphonique pour contacter un employé disponible pour vous assister à distance.			✓

CONSULTING

W G S

IT Budget Preparation Solliciter le client pour la préparation du budget informatique.	✓	✓	✓
IT Documentation Toutes les données client sont centralisées sur une plateforme unique pour offrir une vision instantanée de l'environnement client à tout moment.	✓	✓	✓
Technology Business Review Réunion lors de laquelle le responsable de compte évalue le niveau de maturité opérationnelle (OML) actuel et futur en matière d'informatique.	✓	✓	✓
Asset Inventory Management Report Surveillez et gérez les performances et la durée de vie de votre équipement informatique et de vos logiciels en consultant les informations pertinentes.		✓	✓
Executive Report Des rapports concis et stratégiques pour les cadres, avec des analyses et des recommandations pour optimiser l'environnement informatique.			✓
IT Projects Consulting Tous les projets ci-dessous sont inclus sans frais fixes.			✓
virtual Chief Information Officer Un conseiller impartial siégeant à la table de direction, posant une base technologique solide sur laquelle l'organisation peut bâtir.	Facultatif		✓

EMPLOYEE TRAINING

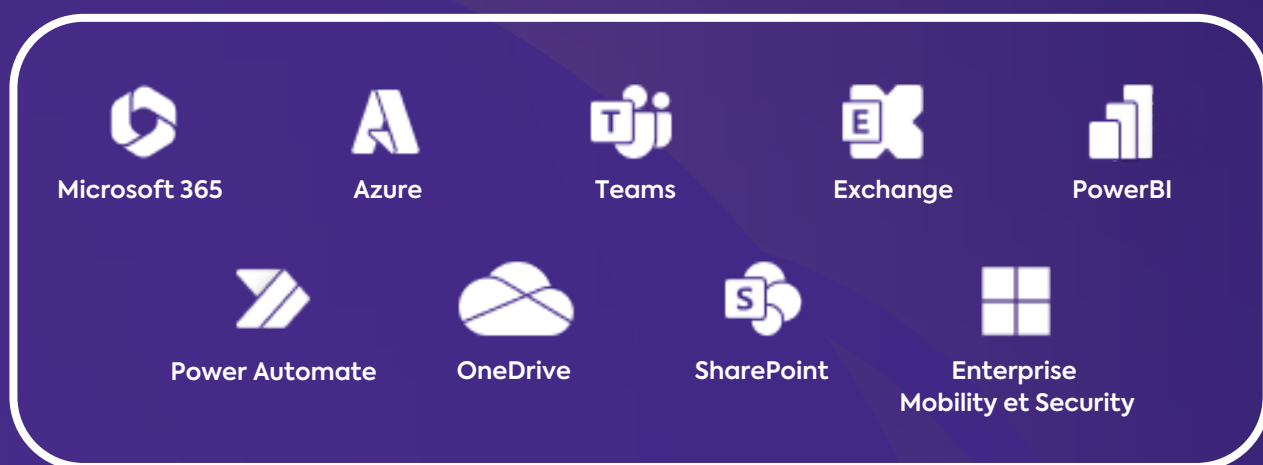
W G S

E-Learning Catalog Access Une plateforme offrant des formations et un système de gestion de l'apprentissage sur lequel les vidéos peuvent être intégrées et les employés peuvent être surveillés.	✓	✓	✓
Security Awareness Training Avec ces outils, nous formons les utilisateurs à reconnaître et à éviter les menaces telles que le phishing, les logiciels malveillants et l'ingénierie sociale.	✓	✓	✓

MODERN WORKPLACE

W G S

Microsoft 365 License La licence Microsoft requise est toujours attribuée à vos utilisateurs.	✓	✓	✓
Microsoft Defender Une solution de sécurité basée sur le cloud pour renforcer la sécurité de vos appareils et identités professionnels.	For Business	For Endpoint	
Microsoft 365 Backup + Storage Ce service permet d'éviter la perte d'accès et de contrôle sur vos données Microsoft 365.	✓	✓	✓
Update Manage Secure Workplace Ce service permet d'éviter la perte d'accès et de contrôle sur vos données Microsoft 365.	✓	✓	✓

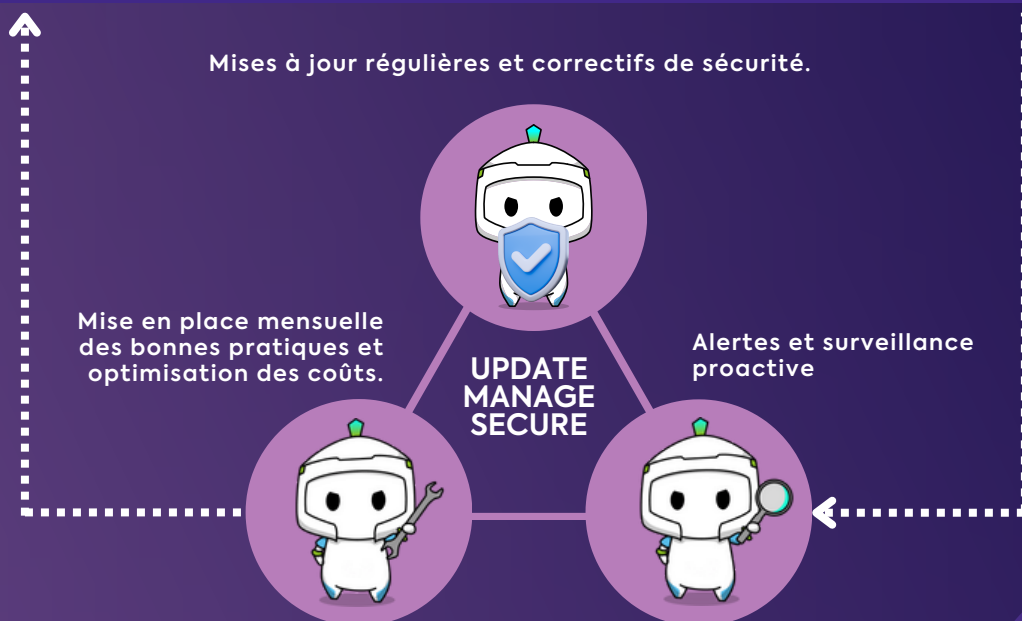
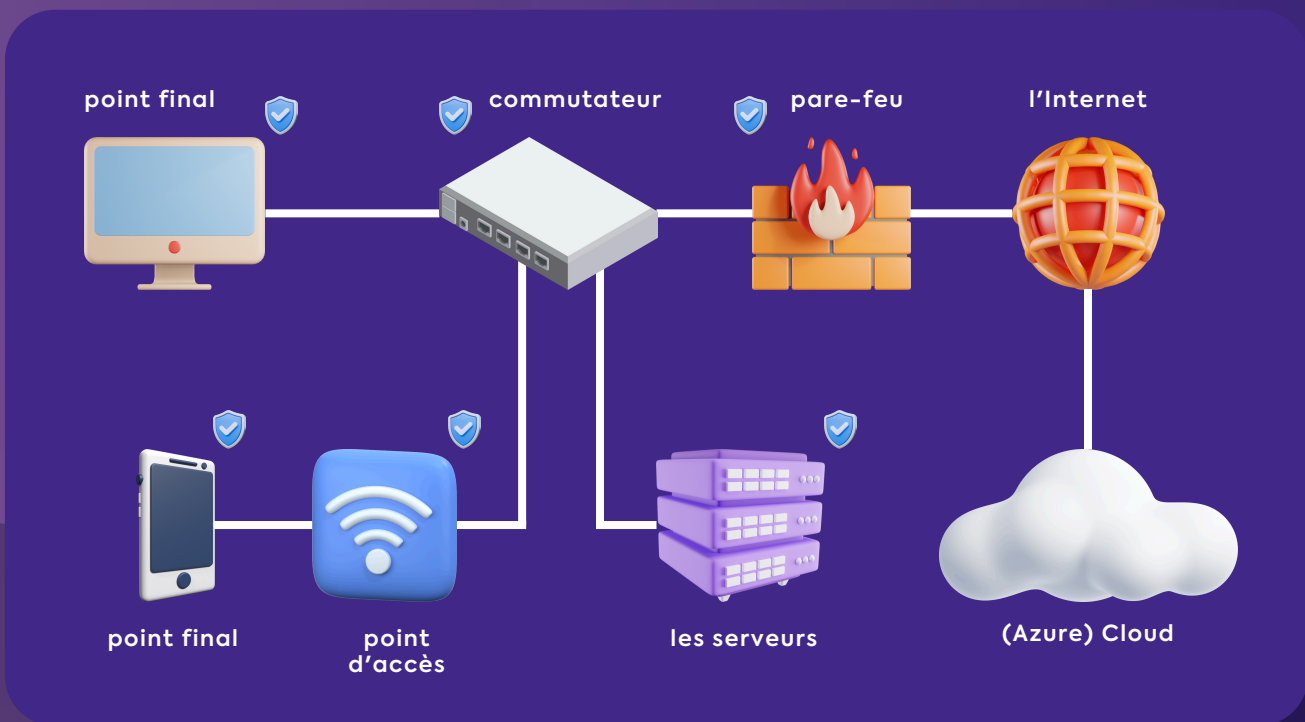


Nos spécialistes privilégient principalement la pile technologique Microsoft pour son intégration, sa fiabilité et sa sécurité. Cet écosystème offre un environnement de travail efficace, une sécurité optimale et des solutions évolutives qui évoluent avec votre organisation.

Notre focalisation sur Microsoft nous permet de proposer un soutien informatique novateur qui améliore votre productivité et sécurise les données. Ainsi, vous pouvez vous concentrer sur le développement de votre entreprise, en ayant l'assurance de bénéficier d'une assise technologique robuste.

« MANAGED INFRA » PLAN

Dans le même temps, votre infrastructure est également conforme à nos normes élevées. Une couche gérée supplémentaire est toujours appliquée à ce niveau. Nous le désignons sous le nom de « UMS » pour Update, Manage & Secure : une approche proactive visant à assurer la performance et la sécurité des appareils de votre environnement informatique. Cela se traduit également par une expérience utilisateur améliorée pour les utilisateurs finaux et une maîtrise optimale des coûts.



ÉTUDE DE CAS

La circonstance

Après des années de succès et de croissance, une entreprise de production de Flandre orientale a déménagé dans ses nouveaux bureaux ultramodernes. Par conséquent, la direction a décidé d'effectuer d'autres investissements, notamment dans la technologie. Il n'y avait pas encore de partenaire informatique et l'infrastructure existante, largement obsolète, a été transférée du site ancien vers le nouveau.

Cependant, le désastre ne tarda pas à se produire. Après quelques mois dans les nouvelles installations, leurs systèmes de production ont subi un coup dévastateur : ils ont été touchés par une cyberattaque majeure.

Les répercussions

L'entreprise a rapidement perdu toutes les données et l'accès à ses applications. Finalement, tous les travaux opérationnels se sont arrêtés à cause de cet effet domino.

Une entreprise prospère, avec un grand nombre d'employés et un chiffre d'affaires de plusieurs millions, se retrouvait désormais dans l'incertitude : elle n'avait plus accès à sa comptabilité, à son administration, à ses informations commerciales et à ses clients.

Identification de menaces

Au cœur de cette confusion, Easi a été contacté par le chef des opérations. Nos spécialistes en cybersécurité ont rapidement identifié la menace : un ransomware qui mettait en péril l'accès aux données précieuses de l'entreprise, à moins qu'une rançon ne soit versée.

Au secours

Initialement, nous avons rétabli l'entreprise en une heure. Cependant, pour assurer une solution pérenne, tout l'environnement informatique a été placé sous notre protection : la paie, la comptabilité, le CRM, les données de l'entreprise et bien plus encore ont été redémarrés par la suite.

Les équipes opérationnelles, commerciales, comptables et du service client ont rapidement récupéré l'accès à leurs systèmes. En conséquence, la situation devrait revenir à la normale en un temps record.

Malgré la panique initiale, nous avons pu rapidement conclure cette histoire. C'est ainsi qu'est né un partenariat réussi dans le domaine des services gérés, où la sécurité a été renforcée pour prévenir de futurs scénarios de catastrophe.

En résumé

- En moins d'une heure, la totalité du système a été rétablie et remise en service.
- En 12 heures, le système était rétabli et fonctionnait comme précédemment.
- En 24 heures, tous les systèmes ont été sécurisés et gérés pour prévenir de potentielles attaques à venir.
- Il est devenu évident pour la direction que l'informatique est un élément essentiel de l'entreprise, où la mise à jour n'est pas un coût, mais un investissement fondamental.



BIEN À SAVOIR

Connaissez-vous l'impact de la directive NIS2 sur votre organisation ?

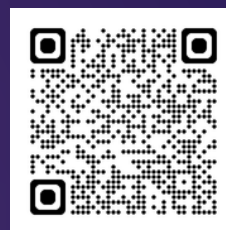
L'Union Européenne exige que tous les États membres respectent les directives concernant les réseaux et les systèmes d'information. Les directives du NIS sont à la cybersécurité ce que le RGPD était à la protection des données.

De plus, la direction peut maintenant être tenue directement responsable, car le respect des directives de l'organisation relève de sa responsabilité directe.



La directive NIS2 sera intégrée dans la législation nationale en octobre 2024. Nos années d'expérience nous ont appris que la conformité est une tâche exigeante et chronophage, car elle exige à la fois la mise en œuvre de mesures et les informations nécessaires sur l'ensemble de votre équipe de direction et les autres parties prenantes. Il est conseillé de commencer à temps.

Explore plus en détail
la NIS2 dans notre livre blanc



SUR EASI



Easi est une entreprise informatique belge spécialisée depuis 25 ans dans les infrastructures, le Cloud, la cybersécurité et la mise en œuvre de logiciels métiers.

Dans le cadre des « Managed Services », Easi occupe un rôle important pour nos clients. En tant que partenaire informatique de confiance, nous assurons une prise en charge complète de leur environnement technologique.

En fournissant des services informatiques aux utilisateurs finaux de manière sécurisée, rapide, de qualité supérieure et rentable, les clients atteignent leur plein potentiel.

Découvrez lors d'un appel comment nos « Managed Services » sont mis en pratique.

[PLANIFIER UN APPEL](#)

