

MANAGED SERVICES

Ontdek hoe je onderneming volledig wordt ontzorgd van het bewaken, beheren en onderhouden van de IT-omgeving dankzij onze « Managed Services »



MANAGED SERVICES

Voorsprong behouden op de concurrentie is een voortdurende uitdaging voor ondernemingen en nog belangrijker is het om gefocust te blijven op hun kernactiviteiten.

Het beheren van steeds complexere IT-systemen wordt zo een onoverkomelijke taak, want beschikken over de nieuwste mogelijkheden en het beveiligen van de omgeving zijn sleutelfactoren om deze doelen te bereiken.

Met Managed Services gaan we een strategisch partnership aan en nemen we de aansprakelijkheid voor het doorlopend bewaken, beheren en onderhouden van de IT-omgeving.

DE « MANAGED SERVICES » PLANS

« Watch » aanzien we als de absolute, minimale beveiligingsstandaard voor elke organisatie. Het omvat de meest essentiële componenten en bezorgt zo de nodige gemoedsrust aan klanten.

« Guard » dient om de beveiliging naar een hoger niveau te tillen. Deze completere formule bevat de meest proactieve en reactieve beveiligingscomponenten en aanzien wij als de best-value-for-money voor klanten.

« Shield » is een formule op maat en ontzorgt organisaties volledig van hun IT-omgeving. Dit aanzien wij als de maximale standaard in beveiliging voor the-best-in-class.

Meest gekozen



Watch

The Essentials

Gemoedsrust

Veiligheid eerst



Guard

Optimaliseer je
IT-investering

Proactieve aanpak

Customer Success



Shield

Best-in-class

Op maat gemaakt

Volledige
ontzorging

DE « MANAGED SERVICES » PLANS

Elk Managed Services Plan steunt op vijf componenten van IT-diensten. De oplossingen per component verschillen in hoeveelheid en geavanceerdheid naargelang het plan.



Security



Support



Consulting



Modern Workplace



Employee Training

Dark Web Monitoring	Customer Experience Portal	IT Budget Preparation	Microsoft 365 License	E-Learning Catalog Access
Advanced Email Analysis Protection	Remote Monitoring and Management	IT Documentation	Microsoft Defender	Security Awareness Training
Advanced Phishing Detection & Prevention	Remote Access to PC for Users	Strategic Business Review	Microsoft 365 Backup & Storage	
Managed Endpoint Encryption	8am-5:30pm Remote Maintenance & Support	Asset Inventory Management Report		
Managed Endpoint Detection & Response	8am-5:30pm Onsite Maintenance	Executive Report		
Mobile Device Management	Microsoft App Patching	IT Projects Consulting		
Simulated Phishing Attack	Managed Local & Remote Printing	CIO As a Service		
Multi Factor Authentication	Network Devices Monitoring			
SOC voor Azure Cloud	Azure Virtual Desktop Management			
Direct Protect	24/7 Remote Support			
Password Manager				



SECURITY

W G S

Dark Web Monitoring Het proactief monitoren van je domein(en) en acties bij inbreuken.	✓	✓	✓
Advanced Email Analysis Protection We gaan via een clusteranalyse op zoek naar e-mails die verband houden met een aanval en ondernemen actie.	✓	✓	✓
Advanced Phishing Detection & Prevention Bijkomende detectie en preventie zoals anti-phishing policies en campaign views met machine learning en AI.	✓	✓	✓
Managed Endpoint Encryption Hier beveiligen we de harde schijf met een encryptiesleutel zodat data vanop een verloren toestel niet kan bemachtigd worden.	✓	✓	✓
Managed Endpoint Detection & Response Een goede oplossing voor eindpuntdetectie en respons helpt om afwijkingen te detecteren en overeenkomstig te reageren.	✓	✓	✓
Mobile Device Management Hulp bij het configureren, volgen en beschermen van smartphones, tablets en laptops die toegang hebben tot je IT-netwerk.	✓	✓	✓
Simulated Phishing Attack Met automatische en gepersonaliseerde simulaties leren medewerkers om echte bedreigingen te herkennen en aan te pakken.	✓	✓	✓
Multi Factor Authentication Enkel geautoriseerde users die hun identiteit kunnen bewijzen, krijgen toegang tot je omgeving, op verschillende platformen en niveaus.	✓	✓	✓
SOC voor Azure Cloud Het Security Operations Center beschermt en volgt cyberaanvallen op via de beveiligingscomponenten van de Microsoft Azure Cloud.	✓	✓	✓
Direct Protect Een platform met ringfencing, allowlisting, elevation control, storage control en Network Access Control.		✓	✓
Password Manager Hulp bij het beheren van logingegevens en wachtwoorden om de beveiliging van de desbetreffende accounts en systemen te verbeteren.		✓	✓

SUPPORT

W G S

Customer Experience Portal Een gecentraliseerd platform waar alle lopende, gesloten of wachtende tickets te vinden zijn. Bovendien kan je ook hier nieuwe aanvragen indien.	✓	✓	✓
Remote Monitoring and Management Via een stukje client software op elke server en pc kunnen we toezien op de bewaking en beheer,	✓	✓	✓
Remote Access to PC for Users Vanop afstand tussenkomen en een pc overnemen om snel en efficiënt specifieke problemen op te lossen.	✓	✓	✓
Microsoft App Patching Om de besturingssystemen binnen je omgeving veilig te houden en de nodige bescherming te bieden, zorgen we dat alles up-to-date blijft.	✓	✓	✓
Managed Local & Remote Printing Om de besturingssystemen binnen je omgeving veilig te houden en de nodige bescherming te bieden, zorgen we dat alles up-to-date blijft.	✓	✓	✓
Network Devices Monitoring Het monitoren en beheren van verschillende apparaten in je netwerk om bedrijfscontinuïteit te waarborgen en downtime te minimaliseren.	✓	✓	✓
Azure Virtual Desktop Management Met AVD draaien toepassingen niet meer op eigen pc's, maar in de cloud. Via dit beheer kunnen we resources automatisch schalen.	✓	✓	✓
8am-5:30pm Remote Maintenance & Support Een team van Customer Experience Engineers helpt jou bij het dagelijkse beheer van je digitale werkplek.	✓	✓	✓
8am-5:30pm Onsite Maintenance Is hulp vanop afstand niet mogelijk? Dan komt een engineer langs om het probleem op te lossen.		✓	✓
Managed Email Signatures Het beheren en standaardiseren, zodat alle medewerkers een uniforme emailhandtekening hebben met professionele uitstraling.			✓
24/7 Remote Support Een telefoonnummer waarmee je te allen tijde een medewerker kan bereiken die klaarstaat om je van op afstand verder te helpen.			✓

CONSULTING

W G S

IT Budget Preparation De klant een voorbereidingsoefening voor IT-budget aanvragen.	✓	✓	✓
IT Documentation Alle klantgerelateerde informatie in een centraal platform om snel en te allen tijde zicht te krijgen op bestaande omgeving van de klant.	✓	✓	✓
Technology Business Review Meeting waarbij de Account Manager het huidige en toekomstige Operationele Maturiteit Level (OML) inzake IT in kaart brengt.	✓	✓	✓
Asset Inventory Management Report De overzicht van relevante informatie over je IT-apparatuur en -software om de prestaties en levensduur te monitoren en te beheren.		✓	✓
Executive Report Beknopte, strategische rapportage voor leidinggevenden, met analyses, prestatieoverzichten en aanbevelingen om de IT-omgeving te optimaliseren.			✓
IT Projects Consulting Alle projecten die bijkomstig volgen, worden zonder fixed fee opgenomen.			✓
virtual Chief Information Officer Een onpartijdige adviseur die aan de managementtafel schuift, waarbij hij een stevig technologisch fundament legt waarop de organisatie kan bouwen.	Optioneel		✓

EMPLOYEE TRAINING

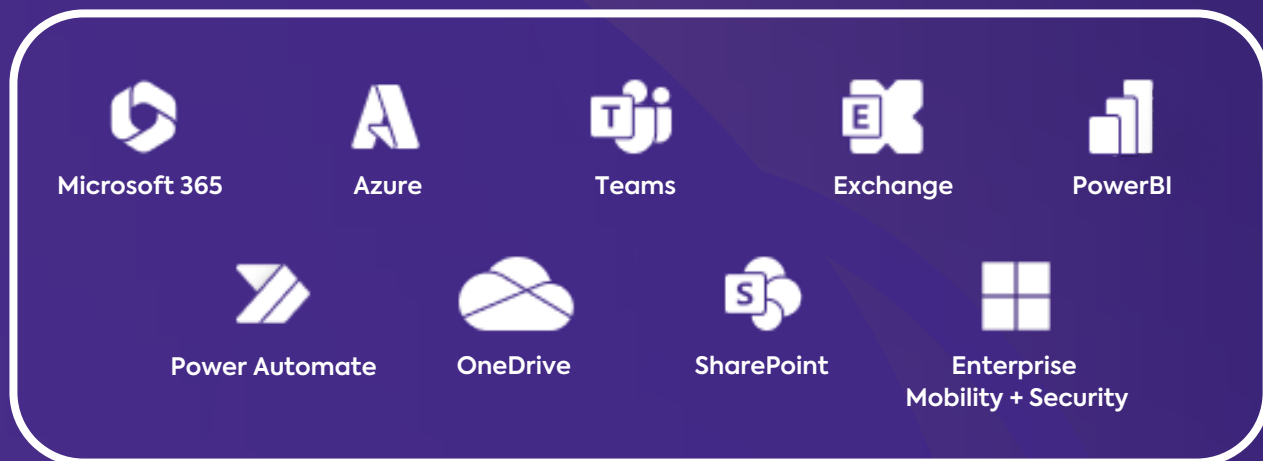
W G S

E-Learning Catalog Access Een platform met opleidingen en een Learning Management System waarop video's toegevoegd en werknemers opgevolgd kunnen worden.	✓	✓	✓
Security Awareness Training Met deze tools trainen we de gebruikers in het herkennen en vermijden van bedreigingen, zoals phishing, malware en social engineering.	✓	✓	✓

MODERN WORKPLACE

W G S

Microsoft 365 License Er is steeds de nodige Microsoft-licentie voorzien voor je gebruikers.	✓	✓	✓
Microsoft Defender Een cloud-gebaseerde beveiligingsoplossing om de beveiliging van je zakelijke apparaten en identiteiten te verbeteren.	For Business	For Endpoint	
Microsoft 365 Backup + Storage Dankzij deze service voorkomen we het verlies van toegang tot en controle over je Microsoft 365-data.	✓	✓	✓
Update Manage Secure Workplace Dankzij deze service voorkomen we het verlies van toegang tot en controle over je Microsoft 365-data.	✓	✓	✓

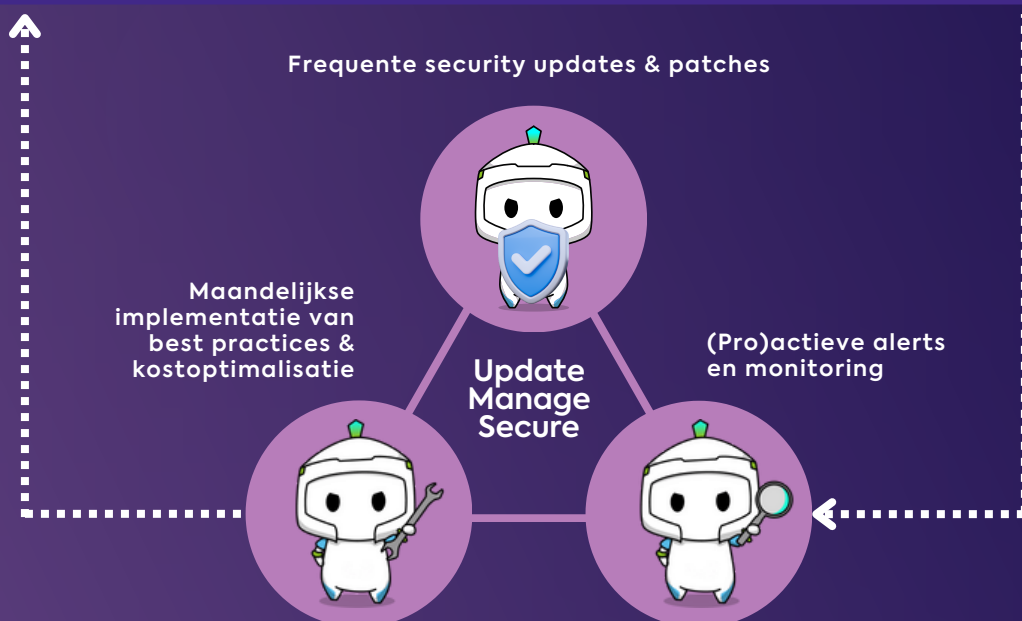
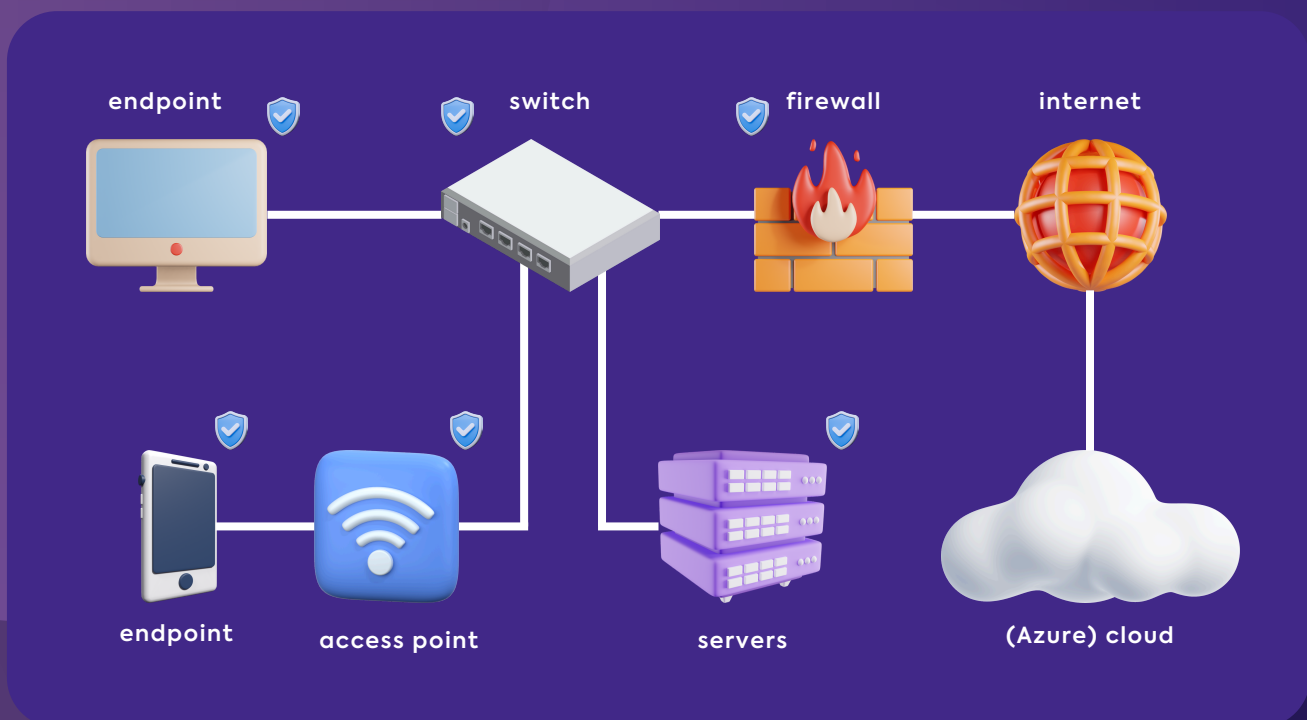


Onze experts prefereren voornamelijk de Microsoft Technology Stack vanwege zijn integratie, betrouwbaarheid en veiligheid. Dit ecosysteem biedt een efficiënte werkomgeving, topbeveiliging, en schaalbare oplossingen die met je organisatie meegroeien.

Door onze focus op Microsoft kunnen wij innovatieve IT-ondersteuning bieden die je productiviteit verhoogt en gegevens beschermt. Zo kan je je richten op bedrijfsgroei, met de zekerheid van een robuuste technologische basis.

« MANAGED INFRA » PLAN

Tegelijk wordt ook je infrastructuur aangepast aan onze eigen hoge standaarden. Op dit niveau wordt er steeds een extra managed laag ingezet. Dit noemen wij « UMS », oftewel Update, Manage & Secure: een proactieve strategie om de prestaties en beveiliging van de toestellen in je IT-omgeving te garanderen. Dit resulteert bovendien in een betere gebruikerservaring bij de eindgebruikers en optimale kostenbeheersing.



CASE STUDY

De situatie

Na jaren van succes en groei, verhuisde een Oost-Vlaams productiebedrijf naar hun nieuwe state-of-the-art kantoren. Hierdoor besloot het management om andere investeringen, zoals technologische, te parkeren. Er was nog geen sprake van een IT-partner en de bestaande, grotendeels verouderde infrastructuur werd verplaatst van de oude naar de nieuwe locatie.

Maar het noodlot sloeg snel toe. Na enkele maanden in de nieuwe gebouwen kregen hun productiesystemen een vernietigende klap: ze werden getroffen door een grote cyberaanval.

De gevolgen

Het bedrijf verloor snel alle gegevens en de toegang tot hun applicaties. Uiteindelijk vielen ook alle operationele werkzaamheden stil door dit domino-effect.

Een sterk bedrijf met een groot aantal werknemers en een omzet van ettelijke miljoenen zat nu in het donker: het had geen toegang meer tot de rekeningen, administratie, en verkoop- en klantinformatie.

Identificatie van de dreiging

Te midden deze chaos werd Easi gebeld door het hoofd van de afdeling Operations. Onze cybersecurity experts waren in staat om de dreiging snel te identificeren: het was ransomware die dreigde om de toegang tot waardevolle bedrijfsgegevens bloot te leggen, tenzij er losgeld betaald werd.

To the rescue

In eerste instantie slaagden we erin om het bedrijf binnen het uur weer operationeel te krijgen, maar om een blijvende oplossing te bieden, werd de volledige IT-omgeving integraal onder onze bescherming genomen: Payroll, Accounts, CRM, bedrijfsgegevens en nog veel meer werden vervolgens terug op gang getrokken.

Uiteindelijk kregen ook de operationele, verkoop-, boekhoud- en customer service teams opnieuw toegang tot hun systemen. Zo kon op een halve dag alles opnieuw zijn gewone gangetje lopen.

Ondanks de initiële paniek, konden we dit verhaal snel tot een goed einde brengen. Hier ontstond het verhaal van een succesvolle partnership inzake managed services, waarbij de security op peil werd gezet om toekomstige rampscenario's te vermijden.

In een notendop

- In minder dan 1 uur werd het volledige systeem hersteld en operationeel gemaakt.
- Binnen de 12 uren stond het systeem opnieuw online én op de manier zoals voorheen.
- Binnen de 24 uren werden alle systemen beveiligd en gemanaged om toekomstige aanvallen voor te zijn.
- Voor het management werd duidelijk dat IT een essentieel onderdeel is van de onderneming, waarbij up-to-date zijn geen kost is, maar een fundamentele investering.

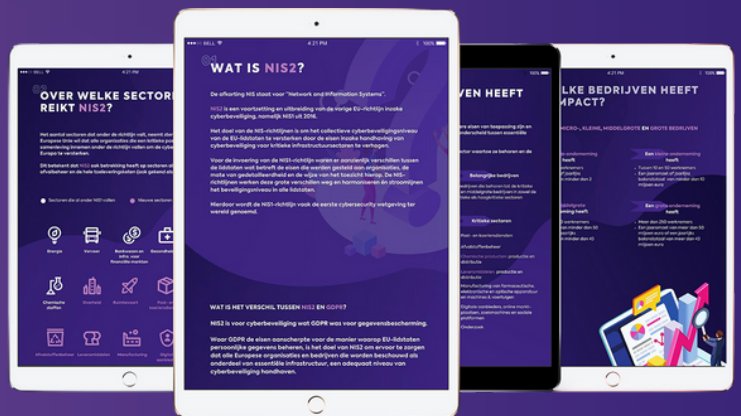


GOOD TO KNOW

Weet jij wat de NIS2-richtlijn voor je organisatie betekent?

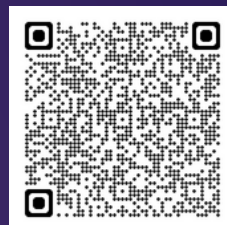
Vanuit de Europese Unie worden alle lidstaten opgelegd te voldoen aan de richtlijnen inzake netwerk- en informatiesystemen. De NIS-richtlijnen zijn voor cyberbeveiliging wat GDPR was voor databescherming.

Bovendien kan nu ook het management rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld, omdat de naleving van de richtlijnen in de organisatie onder hun directe verantwoordelijkheid valt.



In oktober 2024 wordt de NIS2-richtlijn opgenomen in de nationale wetgeving. Onze jarenlange ervaring leert ons dat compliance een veeleisende en tijdrovende taak is, omdat het zowel de implementatie van maatregelen én de nodige voorlichting over je gehele managementteam en andere stakeholders vereist. Het is aangeraden om tijdig te starten.

Ontdek meer over NIS2
in onze whitepaper



OVER EASI



Easi is een Belgisch IT-bedrijf dat al 25 jaar gespecialiseerd is in infrastructuur, Cloud, cybersecurity en de implementatie van bedrijfssoftware.

In het kader van « Managed Services » speelt Easi een prominente rol bij onze klanten. Als trouwe IT-partner staan we in voor de volledige ontzorging van hun technologische omgeving .

Door IT-services veiliger, sneller, beter en kostenefficiënter ter beschikking te stellen van hun eindgebruikers, bereiken de klanten hun volledige potentieel.

Ontdek tijdens een call hoe onze « Managed Services » in de praktijk wordt gebracht .

[BOEK EEN CALL](#)

